

Términos y Condiciones

Bienvenido al sitio web de SOCODA S.A.S. Al ingresar a este sitio usted asume la obligación de respetar las condiciones de uso, explicadas a continuación: notificaciones legales, política de privacidad y todas las cláusulas de exención de responsabilidad, términos y condiciones que figuran en el sitio web de **SOCODA S.A.S.**

Por favor lea cuidadosamente el contenido de los siguientes textos:

Exención de responsabilidad y limitación de responsabilidad

- Al utilizar el sitio web de **SOCODA S.A.S.**, usted acepta en forma expresa que el uso del sitio web de **SOCODA S.A.S.** se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo. El sitio web de **SOCODA S.A.S.** se proporciona “tal cual está” y “como está disponible”.
- **SOCODA S.A.S.**, así como tampoco sus respectivos funcionarios, directores, empleados, agentes, proveedores de contenidos de terceros, diseñadores, contratistas, distribuidores, vendedores, patrocinadores, concedentes y demás (conjuntamente “relacionados”) garantizan que el uso del sitio web de **SOCODA S.A.S.** no sufrirá interrupciones ni contendrá errores.
- **SOCODA S.A.S.** ni sus relacionados garantizan la precisión y la integridad del contenido ofrecido en el sitio web de **SOCODA S.A.S.**, tampoco de los productos o servicios ofertados en el sitio. Además **SOCODA S.A.S.** no declara que el contenido provisto en el sitio web de **SOCODA S.A.S.** sea aplicable a, ni de uso apropiado en, lugares fuera de la República de Colombia.
- **SOCODA S.A.S.** y sus relacionados niegan específicamente toda garantía, ya sea implícita o explícita, incluida de forma no exclusiva, las garantías de título, comerciabilidad o aptitud para un propósito determinado.
- Bajo ninguna circunstancia **SOCODA S.A.S.**, ni sus relacionados serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el sitio web de **SOCODA S.A.S.** incluidos de forma no exclusiva, los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el sitio web de **SOCODA S.A.S.**, que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en el funcionamiento.
- La limitación de responsabilidad precedente se aplicará en toda acción legal, aun cuando un representante autorizado de **SOCODA S.A.S.**, haya sido informado o debiera tener conocimiento de la posibilidad de dichos daños.

Aceptación de términos

- Al ingresar, ojear y/o usar el sitio de **SOCODA S.A.S.**, el usuario admite haber leído y entendido estos términos de uso y está de acuerdo con acogerse a los mismos y cumplir con todas las leyes y los reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado en este sitio, por ejemplo, buzones de contacto, concursos, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio.



Términos y Condiciones

- En caso de que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, debe abstenerse de usar este sitio. Este sitio es controlado y operado por **SOCODA S.A.S**, desde sus oficinas ubicadas en La República de Colombia. **SOCODA S.A.S** no se responsabiliza de que el material en este sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en la República de Colombia y otros países, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal.
- Aquellos que decidan ingresar a este sitio desde otros países lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes colombianas que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso de este sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes de la República de Colombia.

SOCODA S.A.S. se reserva el derecho de realizar cambios en el sitio web, en las condiciones de uso y en las notificaciones legales en cualquier momento.

- Cada vez que utiliza el sitio web de **SOCODA S.A.S**, debe consultar las condiciones de uso, notificaciones legales y política de privacidad vigentes en ese momento, que se aplican al uso del sitio. Si no está satisfecho con el sitio web de **SOCODA S.A.S**, su contenido, las condiciones de uso o las notificaciones legales, usted acepta que la única solución disponible es dejar de utilizar el sitio web de **SOCODA S.A.S**.
- Se prohíbe usar el sitio de **SOCODA S.A.S** indebidamente, falsear la identidad de un usuario y llevar a cabo actividades fraudulentas en el sitio.

www.socoda.com.co es un sitio web dedicado a la comunicación electrónica y a la oferta de productos y/o servicios de **SOCODA S.A.S** en el territorio de la República de Colombia. **www.socoda.com.co** es de propiedad de **SOCODA S.A.S**, sociedad constituida bajo las leyes colombianas, cuya actividad principal es el diseño y desarrollo, fabricación y comercialización de lavaplatos y mesones integrales, mobiliario urbano, accesorios en acero inoxidable y comercialización de módulos en madera para cocinas y baños.

Derechos de propiedad intelectual

- Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este sitio son de propiedad exclusiva de **SOCODA S.A.S**, o en algunos casos, de terceros que han autorizado a **SOCODA S.A.S** su uso y/o explotación de “los contenidos”.
- Igualmente, el uso en **www.socoda.com.co** de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley. Todos los contenidos en **www.socoda.com.co** están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.
- Exceptuando lo expresamente estipulado en estos términos y condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de **SOCODA S.A.S** o del titular de los derechos de autor.



Términos y Condiciones

En ningún caso estos términos y condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables. **SOCODA S.A.S** otorga al usuario una licencia y derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar **www.socoda.com.co** en la pantalla de un computador ordenador o dispositivo **PDA** bajo su control.

Propiedad industrial

- Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en este sitio son propiedad exclusiva de **SOCODA S.A.S** y en algunos casos son de propiedad de terceros que han autorizado expresamente a **SOCODA S.A.S** para su uso y/o explotación.
- Nada en **www.socoda.com.co** podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso por escrito de **SOCODA S.A.S** o del titular de los derechos de la misma.
- Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

Linking, deeplinking y framing

- **SOCODA S.A.S** prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hiper-textuales o de cualquier otra forma “links” dirigidos a sitios en internet cuya URL sea diferente de **https://www.socoda.com.co**, a menos, que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por **SOCODA S.A.S**, por escrito en cuyo caso deberá atenerse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por **SOCODA S.A.S**.
- **SOCODA S.A.S** se reserva el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su expresa y previa autorización. El establecimiento en páginas no controladas por **SOCODA S.A.S** de enlaces a subdirectorios dentro de la URL **https://www.socoda.com.co** “Deeplinking” queda prohibido.
- El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del sitio **https://www.socoda.com.co**, o de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por **SOCODA S.A.S** “Framing” queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.
- El sitio web **SOCODA S.A.S**, contiene enlaces a otros sitios operados por terceros, (“sitio[s] de terceros”). Estos enlaces están disponibles para su comodidad y tienen como única finalidad permitir el acceso a estos sitios de terceros.



Términos y Condiciones

- **SOCODA S.A.S** no garantiza ni realiza declaración alguna acerca de la esencia, calidad, funcionalidad, precisión, aptitud para un propósito determinado, comerciabilidad, así como tampoco declaración alguna sobre los sitios de terceros o su contenido. Un enlace a un sitio de terceros en el sitio web de **SOCODA S.A.S**, no constituye patrocinio, aval, aprobación ni responsabilidad alguna con respecto a dicho sitio de terceros.
- Las condiciones de uso y la política de privacidad de todo sitio de terceros pueden diferir en gran medida de las condiciones de uso y de las notificaciones legales que se aplican a la utilización del sitio web de **SOCODA S.A.S** (lea atentamente las condiciones de uso de los sitios de terceros para obtener más información acerca de los términos y condiciones aplicables en su caso).

Consultas

- Cualquier pregunta relacionada con el uso de los contenidos o con el establecimiento de links hacia la URL <https://www.socoda.com.co> podrá dirigirse a **SOCODA S.A.S** en la República de Colombia al teléfono (57) (4) 4481144 o a través de <https://www.socoda.com.co>. (Su uso, en contravención de lo aquí dispuesto, dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes).

Exoneración y garantías

- De conformidad con las Leyes de la República de Colombia, el material contenido en este sitio, incluyendo sin limitación, textos, gráficos y vínculos “links”, son suministrados sobre la base de “tal como es”, sin haber de por medio garantías de ningún tipo, ya sea expresas o implícitas, incluyendo, mas no limitado a ellas, garantías de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular, no contravención u otra violación de derechos. **SOCODA S.A.S** no garantiza el uso, validez, precisión o confiabilidad del material en este sitio o cualquier sitio web enlazado con este sitio, o los resultados de su uso o cualquier otra situación con respecto a dicho material.
 - www.socoda.com.co advierte a sus clientes que la información de este sitio web puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, **SOCODA S.A.S** se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso.
- *Ofrecemos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda causar.

Responsabilidad limitada

- Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, **SOCODA S.A.S** no asume responsabilidad alguna, incluyendo cualquier responsabilidad por cualquier daño o perjuicio, incluyendo, mas no limitado a, pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.



Términos y Condiciones

- Bajo los términos aquí señalados, **SOCODA S.A.S** no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a, la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. **SOCODA S.A.S** no asume responsabilidad alguna por problemas o por la imposibilidad de utilización del sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos.
- En caso de que el uso del material de este sitio arroje como resultado la necesidad de dar servicio, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

Publicidad y vínculos

- Las visitas que el usuario realice a sitios web de propiedad de **SOCODA S.A.S** o de terceros a través de los vínculos “links” de este sitio, serán bajo su exclusiva cuenta y riesgo, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de **SOCODA S.A.S**.

Productos y/o servicios

- Es política de **SOCODA S.A.S**, la actualización y revisión constante de los productos y/o servicios que se exhiben en este sitio. **SOCODA S.A.S** puede modificar y discontinuar productos y/o servicios en cualquier momento.

Colores/visualización de productos

- El sitio web de **SOCODA S.A.S** apunta a exhibir imágenes de productos con la mayor precisión posible. No obstante, no podemos garantizar que el color que usted ve coincida con el color del producto, ya que la visualización del color depende, en parte, del monitor que utilice.

Legislación aplicable y jurisdicción

- Estos términos y condiciones de oferta se regirán e interpretarán de acuerdo con las Leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana y tanto **SOCODA S.A.S** como el cliente renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

Independencia de disposiciones

- En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.



Términos y Condiciones

Información personal

- Mantendremos la confidencialidad de la información personal y sólo se utilizará por parte **SOCODA S.A.S**, para fomentar la relación con sus clientes. En el caso de boletines o listas de correspondencia, o cualquier actividad publicitaria o promocional, nuestra intención es enviar mensajes de correo electrónico sólo a clientes que creamos han elegido recibir estos mensajes. En cualquier momento, el usuario tiene el derecho de optar por no recibir comunicación de **SOCODA S.A.S** en el futuro, procediendo a la cancelación de su suscripción a estos servicios, a través de nuestro sitio, o del sitio web que se informe.
- El buscador de Internet recoge automáticamente información de la página web que el usuario consultó antes de visitar **www.socoda.com.co**, el navegador que utilizó y cualquier término de búsqueda que haya ingresado en nuestro sitio, entre otras cosas. Nuestro sitio web también podrá usar otras tecnologías para rastrear las páginas que visitan nuestros clientes para ayudarnos a entender cómo los visitantes usan nuestro sitio web.
- Recopilamos información respecto de su interacción con nuestros sitios web usando “cookies” o la tecnología clickstream (seguimiento de clics). Es posible que obtengamos información personal y general adicional de otros proveedores.

Usted puede elegir:

- Dejar de recibir comunicaciones comerciales por e-mail, correo directo, teléfono y móvil.
 - Actualizar y corregir su información personal.
- SOCODA S.A.S** sigue estos principios de privacidad tanto en línea como fuera de ella al recopilar, usar, asegurar y compartir la información del cliente.

Impedimento de uso

- **SOCODA S.A.S** se reserva el derecho de cambiar, suspender o discontinuar todo y cualquier elemento del sitio web de **SOCODA S.A.S** en cualquier momento y sin aviso previo.

Responsabilidad del usuario

- Al ingresar a este sitio, el usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera.
- Se le prohíbe al usuario poner en, o transmitir a, o desde este sitio cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la ley.
- Usted acepta no utilizar ningún dispositivo, software, rutina ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto del sitio web de **SOCODA S.A.S** o toda actividad realizada en este sitio. Además, acepta no utilizar ni intentar utilizar ningún motor, software, herramienta, agente, datos u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, exploradores, arañas, robots, personajes digitales o agentes inteligentes) para navegar o buscar en el sitio web de **SOCODA S.A.S**, que no sea el motor de búsqueda o los agentes de búsqueda brindados por **SOCODA S.A.S** o los exploradores en general disponibles para el público.



Términos y Condiciones

Información recopilada por **SOCODA S.A.S**

Como parte de su interacción con **SOCODA S.A.S**, es posible que se recopile información personal, como:

- Información de contacto, incluyendo nombre, dirección postal, número de teléfono y dirección de e-mail.
- Información demográfica, incluyendo edad, intereses personales y preferencias de productos.

Usamos la información personal que usted nos suministra para propósitos que incluyen, pero no se limitan a:

1. Ofrecer nuevos productos y servicios.
2. Mejorar la efectividad de nuestros sitios web, de nuestros esfuerzos de comercialización y nuestros servicios y ofertas.
3. Llevar a cabo investigaciones y análisis.
4. Enviar comunicaciones de comercialización.

- **SOCODA S.A.S** no vende ni alquila su información personal a terceros.

Podemos tener la necesidad de compartir su información personal con terceros tales como nuestros agentes, proveedores de servicios y otros representantes que actúan en nuestro nombre, con fines limitados. Por ejemplo, podemos compartir información personal con terceros que realizan servicios en nombre nuestro.

1. De vez en cuando es posible que se nos requiera compartir información personal como respuesta a una orden judicial válida, a una investigación gubernamental o de otra manera requerida por la ley. También nos reservamos el derecho de informar a las agencias policíacas las actividades que de buena fe creamos sean ilegales.
2. Toda información que le identifique personalmente y que presente en un tablero de anuncios, blog, chat, comentario sobre un producto, u otro foro público en este sitio web, puede ser leída, recopilada o utilizada por otros usuarios de estos foros y podría ser usada para enviarle mensajes no solicitados. Le recomendamos que no dé su nombre, correo electrónico u otra información personal. Observe que si elige hacerlo, es bajo su propio riesgo y acepta la total responsabilidad de dichos comentarios y las consecuencias que puedan surgir de publicar dicha información.
3. En ocasiones, podremos asociarnos con un tercero para crear un sitio que puede parecer como si estuviera en una página de **SOCODA S.A.S**. Estos sitios pueden compartir marca o bien, dar la apariencia y la sensación de estar en nuestro sitio. Sin embargo, la información recopilada en estas páginas puede no estar cubierta por la política de privacidad de la página web de **SOCODA S.A.S**. Informaremos de estos sitios y publicaremos la política de privacidad que sea aplicable a la información recopilada en estas páginas.

Exoneración de responsabilidad

Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del usuario la existencia de la violación de su información personal, o cuando el usuario no haya procedido a notificar a las correspondientes entidades de la pérdida, uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos conferidos por éstas para realizar transacciones, o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro, SOCODA S.A.S no asume ninguna responsabilidad por tales acciones.



Términos y Condiciones

Elecciones respecto a su información personal

- **SOCODA S.A.S** se comunica con sus clientes a través de múltiples canales y medios para mantenerlos actualizados en temas como promociones, ofertas, contenido de la experiencia del cliente y productos o servicios nuevos.
 - Una vez que usted proporciona su información personal, podemos ponernos en contacto con usted por correo directo, correo electrónico o teléfono. Podremos seguir comunicándonos por medio de estos canales a no ser que usted solicite dejar de recibir estas comunicaciones optando por ser excluido. Antes de enviarle publicidad móvil (por ejemplo mensajes de texto), le pediremos su consentimiento expreso solicitándole su participación. Si ya no desea recibir estas comunicaciones, puede hacérselo saber mediante cualquiera de los siguientes métodos que sean apropiados bajo las circunstancias:
 1. Siga las instrucciones en un correo electrónico o correo directo de publicidad que reciba de nosotros.
 2. Llame al (4) 4481144 con su solicitud e información de contacto actual.
 3. Envíe un correo electrónico con su solicitud e información de contacto actual a info@socoda.com.co
 4. Para publicidad móvil, puede optar por ser excluido siguiendo las instrucciones en el administrador de su cuenta.
 5. Si envía una solicitud por correo electrónico o por carta, por favor asegúrese de incluir su nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico, al igual que los cambios específicos que quiere hacer. Esto asegurará que lo identifiquemos de manera correcta en nuestros sistemas y que procesemos su petición correctamente.
- SOCODA S.A.S** tomará las medidas necesarias para modificar su presencia en sus comunicaciones de publicidad. Debido a las líneas de tiempo de producción, correos y sistemas, es posible que se tome algún tiempo para procesar su solicitud. Las siguientes pautas se ofrecen para su conveniencia:
- 1 día hábil para correos electrónicos.
 - 2 Días hábiles para correo directo y teléfono.
 - Hasta que no entre en vigor el cambio que haya solicitado, es posible que siga recibiendo comunicaciones de publicidad de nuestra parte. Si envía su solicitud por correo regular, por favor conceda tiempo adicional para que recibamos y procesemos su solicitud.
 - Aunque haya optado por ser excluido de las comunicaciones de publicidad, es posible que siga recibiendo comunicaciones relacionadas con otros productos de **SOCODA S.A.S**, en caso de que tampoco desee recibirlos lo deberá manifestar de forma expresa mediante los medios antes enunciados.

Revisión de los términos

SOCODA S.A.S puede, en cualquier momento, revisar los términos de uso aquí contenidos, por medio de la actualización de este anuncio. Al usar www.socoda.com.co, el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles a los usuarios, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos vigentes en el momento, a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este portal.

