

# Garantía línea hogar

## Mesones y lavaplatos

**Código:** I + D - PL - 01

**Versión:** 01

**Vigencia:** Feb / 2017

### **¡Gracias por su compra! Usted acaba de adquirir un producto fabricado por SOCODA S.A.S bajo estrictos parámetros de calidad.**

Socoda S.A.S garantiza que sus productos no presentan defectos en sus materiales, ni de fabricación durante su uso normal cuando es instalado y mantenido adecuadamente, por un periodo de **tres (3) años** en el acero inoxidable y un **(1) año** en accesorios, partes o componentes del sistema a gas a partir de la fecha de compra.

#### **Condiciones:**

- Cualquier imperfección en el acabado o en el material natural usado no debería ser considerado como un defecto si no como una característica misma del producto.
- La garantía es válida siempre y cuando se cumplan las recomendaciones de instalación y mantenimiento suministradas por Socoda S.A.S.
- Todos los productos deben ser inspeccionados previo a la instalación para evitar inconvenientes en gastos adicionales en materiales o mano de obra relacionados con reprocesos de instalación.
- Ningún empleado o representante comercial está autorizado a ofrecer garantías diferentes o adicionales a las expresadas en este documento.

#### **Causales de exoneración de responsabilidad por parte de Socoda S.A.S:**

- Daño o pérdida ocurrida en desastres naturales, tales como sismo, terremoto, inundación, anegación, relámpago y/o tormenta eléctrica.
- Daño o pérdida como resultado de incendio.
- Faltantes de piezas, si el producto fue instalado por personal que no sean los contratistas autorizados por Socoda S.A.S.
- Actos mal Intencionados de terceros (AMIT), huelga motín asonada y conmoción civil (HMACC), terrorismo, sustracción de establecimientos y/o sustracción con violencia.
- Daño o pérdida como resultado de cualquier accidente, uso inadecuado, abuso, negligencia, limpieza o mantenimiento inadecuado del producto, ha sido expuesto a la intemperie o ha tenido contacto directo con agua.
- Daño o pérdida causada por una mala instalación o por la instalación del producto en un ambiente inadecuado y/o salino o una remoción, reparación o modificación inadecuada del producto.
- Daño o pérdida causada por el uso normal, tal como reducción del brillo, rayado o pérdida de color en el tiempo debido al uso, prácticas de limpieza o condiciones del agua.
- Cuando el producto es usado de manera inadecuada, uso contrario al manual de instrucciones, incluyendo las conexiones a voltaje y gas distinto al especificado.
- Cuando el producto haya sido modificado o intervenido sin autorización o el visto bueno de SOCODA S.A.S.
- Manchas de oxidación o de agua y poros causados por inadecuada limpieza, golpes y rayones (revisar manual de limpieza, uso y mantenimiento del acero y sistema de cocción).
- Daños ocasionados por mal almacenamiento del producto y errores en la preservación del mismo después de la entrega.
- Daño o pérdida causada por los sedimentos o el material extraño contenido en un sistema de agua. Daño o pérdida causada por sobrecargas eléctricas o rayos u otros actos que no sea responsabilidad de Socoda S.A.S o que el producto no esté especificado para tolerar.

# Socoda



# Garantía línea hogar

## Mesones y lavaplatos

**Código:** I + D - PL - 01

**Versión:** 01

**Vigencia:** Feb / 2017

- Cuando el producto haya sido usado para fines diferentes al doméstico como por ejemplo comercial o industrial, la garantía del producto será de 1 año a partir de la fecha de compra.

Si requiere ayuda con la instalación del producto, comuníquese con nuestras líneas de atención en Colombia para programar la visita, este servicio tiene un costo adicional, el cual debe ser cancelado para asignación del técnico, las tarifas son establecidas por SOCODA S.A.S serán comunicadas a usted cuando se realice el servicio. Comuníquese con nuestra línea gratuita de atención al cliente en Colombia al 018000 41 06 00. Horario de Servicio al cliente: lunes a viernes de 6:30 am a 5:00 pm y sábados de 6:30 am a 2:30 pm.

Para prestarle un mejor servicio, conserve su factura de compra y tenga a la mano la siguiente información:

### Información contenida en etiqueta del producto

Orden de trabajo

Fecha de fabricación

Referencia

### Declaración del tiempo de suministro de repuestos:

Socoda S.A.S se compromete a mantener en inventario los repuestos y accesorios necesarios por 5 años después de la fecha de fabricación del producto (aplica para los mesones y cubiertas con sistema de cocción).

### Recomendaciones de limpieza general del acero inoxidable:

- En el mantenimiento de productos fabricados en acero inoxidable, siempre pruebe el método de limpieza suave, sea paciente y repita la operación un número razonable de veces antes de recurrir a métodos más severos de limpieza.
- El acero inoxidable es un material de fácil conservación con una limpieza adecuada y rutinaria, manteniendo sus características originales inalteradas, preservando su resistencia a la corrosión, apariencia física e higiene.
- El acero requiere limpieza periódica, como cualquier otro material cuando está en servicio. Los componentes de los aceros inoxidables en construcciones arquitectónicas, por ejemplo, están expuestos a polución urbana, humo de vehículos, polvo y agua lluvia en grandes proporciones. Las marcas de los dedos, el humo del tabaco, alimentos caídos y evaporados sobre el acero, entre otros, afectan la apariencia original y atractiva del acero inoxidable.
- Los métodos de limpieza y la frecuencia con la cual ellos son empleados varían con la aplicación, una de las grandes ventajas del acero inoxidable es la facilidad de mantener su apariencia original en muchos casos sólo con un lavado periódico con agua, para restaurar su brillo.

**De acuerdo a la severidad o tipo de contaminación a la que esté expuesto el acero inoxidable es diferente la forma y con qué productos limpiarlo:**

**Limpieza Rutinaria:** Los mejores productos para conservar el acero inoxidable son el agua y el jabón (detergentes líquidos y en polvo que no contengan cloro) diluidos en agua aplicados con una esponja o un trapo no abrasivo. **El secado es muy importante para evitar la aparición de manchas en la superficie del producto.**

# Socoda



# Garantía línea hogar

## Mesones y lavaplatos

**Código:** I + D - PL - 01

**Versión:** 01

**Vigencia:** Feb / 2017

- **Limpieza de manchas leves:** Cuando la limpieza de rutina no es suficiente, prepare una mezcla de alcohol y bicarbonato de sodio (formar una masa) o disolvente orgánico (thinner) aplicarlo con un paño o un cepillo de cerdas de nylon en el mismo sentido del acabado del acero, luego enjuague con abundante agua y seque completamente.
- **Manchas intensas:** Si con los procedimientos anteriores no es suficiente para remover la contaminación del acero, recurra a productos más agresivos como removedores a base de soda cáustica de uso doméstico o elementos abrasivos, tenga en cuenta las mismas precauciones de los procedimientos de limpieza anteriores para no causarle daño más grave al acero inoxidable. En los casos en que el acero ha entrado en contacto con otro metal y este lo ha oxidado es recomendable hacer un lavado del acero con ácido nítrico para restablecer la capa de óxido de cromo (película pasiva) que le da la protección original al acero.
- **Manchas de alimentos o residuos endurecidos:** Lavar con agua caliente las manchas dejadas por los alimentos, antes de su endurecimiento. Si los residuos ya están endurecidos usar agua y jabón o detergentes no clorados sirviéndose eventualmente de una espátula de madera. Enjuagar y secar muy bien.
- **Rayaduras en la superficie:** Si se provocan rayaduras en la superficie es necesario quitarlas usando esponjas abrasivas de material sintético fibroso, fregando en el sentido del satinado. Enjuagar y secar bien.
- Nunca usar en la limpieza del acero inoxidable, productos clorados, por ejemplo hipoclorito de sodio, ácido clorhídrico u otras soluciones similares. Estos productos atacan en poco tiempo el acero inoxidable dando origen a fenómenos de corrosión irreversibles.
- No usar nunca para la limpieza del acero esponjas de hierro o dejarla apoyada sobre las superficies porque depósitos de hierro muy pequeños podrían quedarse sobre la superficie, contaminarlas y llevar consecuentemente a la formación de óxido. Se puede usar eventualmente esponjas de acero inoxidable blanda o abrasivos de material sintético fibroso, siempre fregando en el sentido del satinado o lijado.
- Evitar el contacto continuo o salpicado de material a base de hierro para no provocar comienzos de corrosión por contaminación.
- Evitar que soluciones salinas se evaporen o se queden por secar sobre la superficie de acero inoxidable.
- No usar nunca cloruro de sodio (sal gruesa para la cocina) que, depositándose y siendo demasiado pesada, no tendría la posibilidad de disolverse completamente. Esta sal no disuelta en largo tiempo, puede originar en los puntos de contacto fenómenos de corrosión.

### Sustancias que no se deben utilizar por qué atacan el acero:

Ácido muriático, ácido sulfúrico, yodo, derivados del cloro, solución para el revelado de rayos X, esponjillas que rayan o sueltan partículas metálicas oxidables, no limpie con los mismos elementos (trapos, esponjas, etc..) con los que haya limpiado materiales ferrosos.

