

¡Gracias por su compra! Usted acaba de adquirir un producto fabricado por SOCODA S.A.S bajo estrictos parámetros de calidad.

Este producto está cubierto con una garantía de **tres (3) años** después de la fecha de compra contra defectos de fabricación, defectos en la madera, recubrimiento en cantos, en puertas, estructuras y armado del mueble realizado a través del servicio técnico de Socoda. Los herrajes como bisagras, colgadores, rieles, manijas, patas, brazos entre otros, tienen cobertura de un **(1) año** de garantía.

Lea cuidadosamente los instructivos de armado de los productos, verifique las piezas, su estado y las cantidades expresadas en el manual y siga paso a paso las indicaciones expresadas allí.

Revise completamente las piezas antes de armar el producto (que estén completas y en buen estado), una vez armado el mueble, la empresa NO se hará responsable por piezas dañadas. La garantía NO aplica para productos que hayan sido armados incorrectamente, manipulados o utilizados de manera no razonable, modificados, reparados, o que hayan sido sobrecargados o hayan omitido alguna de las recomendaciones establecidas. Esta garantía aplica únicamente **“si el producto es instalado por personal Socoda”**, o bajo condiciones normales de uso y manipulación.

Socoda asumirá responsable y solidariamente por el costo de las reparaciones y desplazamiento del personal siempre y cuando el producto esté ubicado en la zona de cobertura de servicio (consultar anexo de cobertura de instalaciones Socoda). Las piezas reemplazadas serán propiedad de Socoda.

En caso de que un producto se encuentre discontinuado y se deba sustituir completamente, Socoda entregará un sustituto con características similares o afines al producto comprado por el usuario.

Condiciones:

- Cualquier imperfección en el acabado o en el material natural usado no debería ser considerado como un defecto si no como una característica misma del producto.
- La garantía es válida siempre y cuando se cumplan las recomendaciones de instalación y mantenimiento suministradas por SOCODA S.A.S.
- Todos los productos deben ser inspeccionados previo a la instalación para evitar inconvenientes en gastos adicionales en materiales o mano de obra relacionados con reprocesos de instalación.
- Ningún empleado o representante comercial está autorizado a ofrecer garantías diferentes o adicionales a las expresadas en este documento.

Causales de exoneración de responsabilidad por parte de Socoda:

- Daño o pérdida ocurrida en desastres naturales, tales como sismo, terremoto, inundación, anegación, relámpago y/o tormenta eléctrica.
- Daño o pérdida como resultado de incendio.
- Actos mal intencionados de terceros (AMIT), huelga motín asonada y conmoción civil (HMACC), terrorismo, sustracción de establecimientos y/o sustracción con violencia.

Garantía línea hogar

Cocinas

Código: I + D - PL - 02

Versión: 01

Vigencia: Feb / 2017

- Daño o pérdida como resultado de cualquier accidente, uso inadecuado, abuso, negligencia, limpieza o mantenimiento inadecuado del producto, ha sido expuesto a la intemperie o ha tenido contacto directo con agua y la intemperie.
- Daño o pérdida causada por una mala instalación de un tercero, o una inadecuada reparación o modificación del producto.
- Uso o instalación en ambientes inadecuados como “muros defectuosos, húmedos desnivelados entre otros”, que puedan afectar la madera de las fachadas o estructuras del mueble.
- Sobrepeso que supere la capacidad de la carga expresada en el instructivo de ensamble del mueble.
- Defectos que ocurran después de haber realizado modificaciones en el mueble, o que se hayan realizado reparaciones por personal y piezas ajenas a Socoda.
- Daños ocasionados por mal almacenamiento del producto y errores en la preservación del mismo después de la entrega.
- Daño del producto porque no ha sido armado conforme al instructivo anexo.
- Cuando el producto haya sido usado para fines diferentes al doméstico como por ejemplo comercial o industrial.

Exclusiones de la garantía:

- Esta garantía no cubre ajustes en las puertas, es normal que éstas se desnivelen dependiendo del uso normal de los herrajes, para mayor duración de las mismas evite que se hagan esfuerzos grandes sobre ellas.
- Socoda S.A.S. tendrá la opción de decidir si repara o reemplaza las piezas cubiertas bajo esta garantía.
- Las reposiciones están sujetas a la disponibilidad de los herrajes, manijas, colores en los materiales y otros que pueden ser diferentes a los suministrados en un principio.
- Si requiere ayuda con la instalación del producto, comuníquese con nuestras líneas de atención en Colombia para programar la visita, este servicio tiene un costo adicional, el cual debe ser cancelado para asignación del técnico, las tarifas son establecidas por Socoda y serán comunicadas a usted cuando se realice el servicio. Comuníquese con nuestra línea gratuita de atención al cliente en Colombia al 018000 41 06 00. Horario de Servicio al cliente: lunes a viernes de 6:30 am a 5:00 pm y sábados de 6:30 am a 2:30 pm.

Para prestarle un mejor servicio, conserve su factura de compra y tenga a la mano la siguiente información:

Información contenida en etiqueta del producto

Orden de trabajo

Fecha de fabricación

Referencia

Instrucciones de uso y mantenimiento del producto:

- Para el mantenimiento de los productos fabricados en madera, utilice un método de limpieza suave a través de paños ligeramente húmedos para remover el polvo y secar inmediatamente; **nunca use manguera, exposición directa con el agua o paños demasiado húmedos.**

Socoda



Garantía línea hogar

Cocinas

Código: I + D - PL - 02

Versión: 01

Vigencia: Feb / 2017

- Termine la limpieza pasando un paño seco sobre los productos para no dejar manchas y evitar deterioro.
- Para retirar alguna suciedad en el mueble utilice un paño húmedo con jabón suave diluido en agua, una vez aplicado, pase un paño seco.
- Para el cuidado de sus muebles en melamina, utilice cada cierto tiempo un paño seco para que las resinas puedan recuperar el brillo inicial.
- Evite la exposición directa a los rayos del sol y ambientes muy húmedos, esto podría provocar que la madera se hinche. Si por alguna razón el mueble entra en contacto con mucha agua, séquela inmediatamente.
- Para mantener el brillo de la melamina o para limpiar la superficie, utilice en pequeñas cantidades líquido limpia vidrios, con los paños indicados y sin humedecerlos en exceso.
- Evite que el material tenga contacto con objetos cortantes pues estos pueden afectar la superficie del mueble.
- No utilice disolventes.
- Para Frentes en Vidrio, Utilice limpia vidrios, retire el polvo con paños secos de algodón, asegúrese que estos no contengan arena u otros residuos que puedan rayar el material. Para frentes con melamina en la parte posterior no utilice paños muy húmedos, pues puede filtrarse el agua y deteriorar el material, si ocurren derrames, limpie inmediatamente hasta dejar la melamina completamente seca.
- Para frentes en High Gloss o alto brillo, remueva la película protectora al finalizar la instalación del producto o al finalizar la obra.
- Limpie con paños suaves y limpios, que no contengan residuos de arena o polvo pues estos pueden rayar la superficie.
- Para un adecuado mantenimiento de herrajes como bisagras, rieles, patas y manijas, evite que estos estén en contacto directo con productos que contengan hipoclorito, incluso si estos se encuentran envasados correctamente, ya que los vapores pueden oxidarlos. Utilice paños húmedos y jabones suaves, retire y seque inmediatamente. No retire la grasa de los rieles, ya que esta es la que facilita su correcto deslizamiento, protéjalos del polvo para evitar que se frenen.
- Manipular el mueble entre mínimo 2 personas para evitar deterioro de la estructura y evitar lesiones físicas.

Recomendaciones generales:

- Aunque los muebles son sujetados a los muros o paredes, evite que los niños jueguen encima de estos, no deje que se suban en los muebles superiores o torres, pues estos podrían desprenderse ocasionando un grave accidente.
- No exceda el peso recomendado para cada mueble, equilibre las cargas pues esto puede provocar accidentes.
- Tenga en cuenta que las manijas son propensas al rayado tenga cuidado con los anillos o el contacto de las mismas con otros elementos metálicos que pueden deteriorarlas con mayor facilidad.
- Evite el contacto de las patas y zócalos en acero con productos que contengan cloro y/o sustancias corrosivas que puedan oxidarlos.

Si su cocina incluye mesón en acero inoxidable Socoda, favor remitirse a la garantía de mesones, cubiertas y lavaplatos

Socoda

